

Siemens s.r.o.
Divize HDX
Karásek 1767/1
621 00 Brno - Řečkovice
Česká republika

Jméno
Pracoviště

Michal Čech
Siemens s.r.o.

Telefon +420 233 032 073
Fax +420 549 211 465
Mobil: +420 602 694 950
Internet www.siemens.com/diagnostics
Email: michal.cech@siemens.com

Dne 9. ledna 2012

Nápravné opatření:

Vista verze SW 3.4 – neplatné chybové hlášení "Below Manufacturer Assay Range"

Vážený zákazníku,

Dle našich záznamů je ve Vaší laboratoři instalován systém Dimension Vista®.

Společnost Siemens zaznamenala několik připomínek u analyzátorů Dimension Vista® s verzí SW 3.4. Objevuje se komentář "Below Manufacturer Assay Range" u výsledků patientských testů a kontroly kvality, přestože jsou v rozmezích definovaných v analyzátoru dle příbalových letáků. Tento jev se vyskytuje pouze u SW verze 3.4. U jiných verzí SW se výše zmíněné hlášení nevyskytuje.

Hlášení Below Manufacturer Assay Range je generováno, pokud je v sekci konfigurace metod provedena změna u více metod a při přechodu od jedné metody k druhé není předtím změna uložena.

Neplatné hlášení Below Manufacturer Assay Range je pouze dočasné. Bude odstraněno po restartu SW analyzátoru Dimension Vista®. Abychom se vyvarovali výskytu této chyby, doporučujeme uložit změny po úpravě každé metody separátně.

Pokud je Váš analyzátor Dimension Vista® vybaven SW verzí 3.4, vyplňte prosím přiloženou návratku a zašlete na faxové číslo v ní uvedené.

Prosím dejte obsah tohoto sdělení na vědomí všem, pro které by to bylo důležité.

Velmi se Vám omlouváme zapůsobené nepříjemnosti. Velmi si vážíme Vaší trpělivosti, používání a podpory našich produktů.

S přátelským pozdravem



Michal Čech
Aplikační specialista pro klinickou chemii