B. Braun Medical s.r.o.
Divize Aesculap
V Parku 2335/20
CZ-148 00 Praha 4
e-mail: info.cz@bbraun.com
www.bbraun.cz

CZ-

Vaše značka	Naše značka	Tel. (+420) 271 091-	Fax (+420) 271 091-	Datum
		111	112	13.02.2012

STAŽENÍ VÝROBKU
Nástroje SUSI

Vážení,

zjistili jsme, že u některých šarží našich jednorázových chirurgických nástrojů (SUSI) vyrobených v období mezi 25. srpnem a 16. zářím 2011 existuje nebezpečí, že obal není v některých částech kvůli technické poruše při výrobním postupu uzavřen dostatečně silně. V důsledku toho se může obal otevřít nebo mohou nástroje proniknout obalem. To znamená, že může dojít ke kontaminaci nástroje.

Upozornění se týká níže uvedených kódů a šarží:

Kód	**Číslo šarže**			
BC110SU	51775303	51776696	51777495	51778180
	51781183	51774893		
BC324SU	51774516	51774906	51776226	51777013
	51778409	51780704	51781192	51782281
BD047SU	51776946	51778410	51780563	51783211
BD222SU	51767160	51782776	51782777	
BD239SU	51783055	51774526		
BD512SU	51786920			
BD671SU	51783056			
BF059SU	51782877	51785015		
FK850SU	51780348			

Dostali jste výrobky z výše uvedených šarží. V případě, že máte tyto výrobky dosud ve svých zásobách, nepoužívejte je a oznamte pomocí připojeného faxového formuláře kódy položek a množství výrobků Aesculap AG, Tuttlingen, Německo. Neprodleně zajistíme bezplatnou výměnu.

Pokračování dopisu od B. Braun Medical s.r.o. ze dne 13.2.2012

Jestliže již byly tyto položky použity bez zvláštních potíží, není třeba vyvíjet žádnou akci. Informujte však přesto místního zástupce společnosti B Braun pomocí připojeného faxového formuláře, protože musíme případ zdokumentovat.



Obr.: číslo šarže

Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se na Zákaznické centrum B. Braun Medical tel. 271091333, anebo prostřednictvím e-mailu na prodej.cz@bbraun.com.

Omlouváme se za způsobené potíže a děkujeme za pochopení.

S pozdravem

Ing. Jan Bříza
Manažer logistické sekce

B BRAUN

Pokračování dopisu od B. Braun Medical s.r.o. ze dne 13.2.2012

Vyplňte laskavě tento formulář, i když nemáte žádné z dotčených výrobků, a zašlete ho zpět na Zákaznické centrum B. Braun Medical

FORMULÁŘ PRO STAŽENÍ VÝROBKŮ – Stažení výrobků
Jednorázové chirurgické nástroje (SUSI)
Čísla zboží a šarže – viz dopis pro zákazníky

1. Potvrzujeme přijetí dopisu pro zákazníky, odeslaného společností Aesculap AG.

2. VYZNAČTE PŘÍSLUŠNÝ ČTVEREČEK:

☐ Nemáme žádné z dotčených výrobků.

☐ Vrátíme níže uvedené výrobky a požadujeme náhradu.

☐ Vrátíme níže uvedené výrobky a požadujeme dobropis.

Číslo zboží	Množství		Číslo zboží	Množství		Číslo zboží	Množství

VRAŤTE PROSÍM DOTČENÉ VÝROBKY SPOLU S PŘIPOJENÝM FORMULÁŘEM PRO STAŽENÍ VÝROBKŮ!!!

NEMOCNICE _____ MÍSTO _____

JMÉNO _____ TELEFON _____

ODDĚLENÍ _____

PODPIS _____ DATUM _____