

Siemens s.r.o., Siemensova 1, 155 00 Praha 13

Name	Blanka Chmelíková
Department	H DX
Telefon	549 124 111
Fax	549 211 465
E-mail	info@biovendor.com
Date	27. července 2012

Urgentní bezpečnostní opatření:

Netěsnost Dimension Vista® HCYS Flex Reagent Cartridge u šarží 12062MA a 12066MA

Vážený zákazníku Siemens,

podle našich záznamů používáte ve Vaší laboratoři HYCS (K7044) Flex Reagent Cartridge s šaržemi 12062MA a / nebo 12066MA. Tímto Vám oznamujeme, že jsme od našeho zákazníka obdrželi stížnost na netěsnost flexů u těchto dvou šarží. Interní šetření tuto stížnost potvrdilo.

Siemens právě provádí dobrovolné nápravné opatření. Chtěli bychom Vám poradit, abyste přestali používat poškozené HYCS flex reagent cartridge a také vyřadili všechny zbývající zásoby ve Vaší laboratoři. Kontaktujte, prosím, svého obchodního zástupce kvůli náhradě produktu, nebo využijte přiložený formulář.

S tímto opatřením není spojeno žádné zdravotní riziko.

V případě jakýchkoli dotazů nebo doplňujících informací se obraťte na místní technickou podporu nebo distributora. Oznamte prosím tuto informaci příslušným zaměstnancům a vložte prosím tento postup do návodu k použití.

SUKL byl informován příslušným německým orgánem (Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte, BfArM).

Omlouváme se za nepříjemnosti vzniklé touto situací. Děkujeme za vaši trpělivost a podporu.

S pozdravem,

Siemens s.r.o.