

K rukám vedoucího laboratoře

24. října 2012

Důležité: Stažení výrobku

Výrobek	Datum expirace
chromID Strepto B – ref. č. 43461 – číslo šarže 1001508710	30. 10. 2012

Vážená paní, vážený pane,

záznamy společnosti bioMérieux ukazují, že jste obdrželi náš výrobek chromID Strepto B agar, referenční číslo 43461.

Zaregistrovali jsme stížnosti některých zákazníků, které se týkají problémů s funkčními charakteristikami u čísla šarže 1001508710.

Šetření provedená naší laboratoří kontroly kvality potvrdila problém s citlivostí. Podle těchto informací nemůžeme zaručit charakteristické zbarvení kolonií *Streptococcus* B po 24 hodinách a 48 hodinách inkubace.

Riziko vzniku falešně negativního výsledku bylo vyhodnoceno jako značné, proto doporučujeme, abyste potvrdili identifikaci všech negativních výsledků získaných na dotčené šarži, pokud jste souběžně nepoužili doplňující médium nebo jinou metodu.

V důsledku uvedené skutečnosti vás tímto žádáme, abyste:

- přestali používat tyto soupravy chromID Strepto B agar – číslo šarže 1001508710;
- zlikvidovali tyto soupravy a poslali nám zpět připojené Osvědčení o likvidaci faxem na číslo 261 109 651. Jakmile tento dokument obdržíme, zašleme vám dobropis.

Společnost bioMérieux usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala výrobky nejvyšší možné kvality, a upřímně se omlouvá za případné potíže, které mohly vzniknout ve vaší laboratoři v souvislosti s uvedeným problémem. Pokud budete potřebovat další informace, obraťte se prosím na náš Zákaznický servis ☎ 261 109 640

S pozdravem,

Zákaznický servis bioMérieux CZ s.r.o.

Příloha A

OSVĚDČENÍ O LIKVIDACI

ZAŠLETE ZPĚT NA ZÁKAZNICKÝ SERVIS

FAX: 261 109 651

NÁZEV LABORATOŘE:

MĚSTO:

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:

Výrobek	Počet zlikvidovaných souprav
chromID Strepto B agar – ref. č. 43461 – číslo šarže 1001508710 – Datum uplynutí doby použitelnosti: 30. 10. 2012	

Ihned po obdržení tohoto Osvědčení o likvidaci vám zašleme dobropis nebo náhradní výrobky.

Datum:

Podpis:

