

OZNÁMENÍ URGENTNÍHO STAŽENÍ VÝROBKU

15. srpna 2012

K rukám: Manažerovi rizik/manažerovi materiálů

Společnost Surgical Specialties Puerto Rico Inc., d.b.a. Angiotech, dobrovolně stahuje výrobek uvedený na přiložené stránce z důvodu rizika ohýbání hrotů.

Z našich záznamů o zákaznících vyplývá, že Vaše zařízení obdrželo zásilku těchto výrobků mezi 28. dubnem 2010 a 16. dubnem 2012. Toto dobrovolné stažení je omezeno na výrobky a konkrétní čísla šarže uvedené v tomto dopise. Příčinu této vady se nám podařilo určit a provedli jsme nezbytná nápravná opatření, abychom zabránili jejímu opakování.

Prosíme vás o kontrolu vašich současných skladových zásob a vyřazení dotčených čísel šarží. Jako potvrzení o přijetí tohoto oznámení a podklad pro dobropisování a vrácení dotčených výrobků Vás prosíme o vyplnění přiloženého Formuláře potvrzení zákazníka a jeho zaslání faxem do našeho oddělení zajištění kvality na číslo +1 787 658 1073.

Upozorňujeme Vás, že pokud jste distributorem tohoto výrobku, zodpovídáte za informování všech zákazníků, jimž jste výrobek mohli prodat. Toto stažení se vztahuje až na úroveň maloobchodu.

Omlouváme se za jakékoli nepříjemnosti, které tento problém mohl způsobit Vám nebo Vašemu personálu. Máte-li k tomuto oznámení jakékoli dotazy, obraťte se prosím na následující pracovnice: Erika Perez na telefonu +1 (787) 658-1800, volba 2, linka 1775 nebo Aixa Lopez na telefonu +1 (787) 658-1800, volba 2, linka 1807.

S pozdravem



Marcia Caro
manažerka kvality
Surgical Specialties Puerto Rico Inc., dba Angiotech

Příloha 1: Seznam výrobků

Číslo části	Číslo šarží		
72-2740	MAFD350	M495140	M656720
	M381400	M495190	M656730
	M407870	M510800	MABL380
	M439070	M554700	MABQ000
	M439090	M554740	MADM740
	M466140	M585650	

72-2840	M342500	M495160	M585740
	M342510	M510810	M652760
	M415840	M553460	M652770
	M439130	M553470	M652780
	M446040	M553480	MADP160
	M495130	M585640	MADP170

72-3040	MABQ150	MAGS310	MAJC690
---------	---------	---------	---------

72-3240	MAKR840	MAMQ990	MAPR320
	MALZ570	MAMROOO	MAQD910
	MALZ580	MANP250	

Surgical Specialties Puerto Rico, Inc. dba ANGIOTECH – FORMULÁŘ POTVRZENÍ ZÁKAZNÍKA

Nože IQ Geometry™ Slit

15. srpna 2012

Zákazník: _____

Číslo účtu zákazníka: _____

Adresa: _____ Ulice: _____

Město: _____

Stát: _____ PSČ: _____ Země: _____

Jméno kontaktní osoby zákazníka: _____

Oddělení: _____

Telefonní číslo kontaktní osoby: _____

Podpis osoby, která vyplnila formulář potvrzení

Datum

Zkontrolujte prosím své skladové zásoby a uveďte níže množství výrobků, jichž se toto stažení týká:

Číslo části	Číslo šarže	Množství	Kusů	Krabic
_____	_____	_____	☐	☐
_____	_____	_____	☐	☐
_____	_____	_____	☐	☐

(Vyplní pracovníci zajištění kvality společnosti Angiotech) RGA #: _____

Datum přiřazení: _____

Přiřadil: _____

Formuláře můžete posílat **faxem** do Oddělení zajištění kvality na číslo **+1 787.658.1073** NEBO poštou na adresu:

*Surgical Specialties Puerto Rico, Inc., d.b.a. Angiotech
Quality Assurance
Road 459 Km 0.6
Montana Industrial Park
Aguadilla, PR 00603*