NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka

Rentgenový systém: MultiDiagnost Eleva

Poškození kabelů systému v důsledku opakovaného pohybu

Vážení obchodní partneři,

zaznamenali jsme problém u systémů Philips MultiDiagnost, který v případě, že se tato závada bude opakovat, může znamenat riziko pro pacienty nebo uživatele. Toto bezpečnostní upozornění pro zákazníka Vám poskytuje následující informace:

- popis problému a za jakých okolností k němu dochází,
- opatření, která musí podniknout zákazník/uživatel, aby zabránil ohrožení pacientů nebo uživatelů,
- opatření, která společnost Philips plánuje k nápravě tohoto problému.

Tento dokument obsahuje důležité informace o dlouhodobém bezpečném a správném používání zařízení

Následující informace si prostudujte se svými zaměstnanci, kteří by měli být informováni o obsahu tohoto sdělení. Pochopení důsledků tohoto sdělení je důležité.

Jeho kopii si uschovejte u návodu k obsluze zařízení.

Pokud potřebujete další informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, kontaktujte nás prosím na bezplatné telefonní lince Philips Healthcare 800 193 358.

Toto oznámení bylo předáno příslušnému regulačnímu orgánu. Společnost Philips se omlouvá za všechny komplikace způsobené tímto problémem.

S pozdravem,

Lukáš Bican Přikryl
Regulatory Affairs Officer
Tel: +420 233 099 835
Fax: +420 233 099 401
Mobil: +420 777 481 607

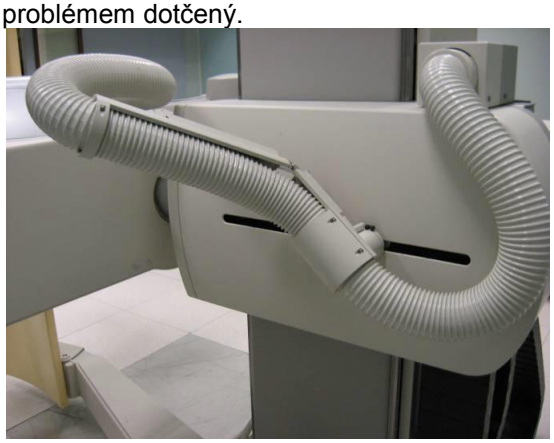
PHILIPS

© KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V. 2008
Všechna práva jsou vyhrazena. Celá nebo částečná reprodukce nebo přenos v jakékoli formě a jakýmkoli způsobem, elektronicky, mechanicky nebo jinak, nejsou dovoleny bez předchozího písemného souhlasu vlastníka autorských práv.

NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka

Rentgenový systém: MultiDiagnost Eleva

Poškození kabelů systému v důsledku opakovaného pohybu

DOTČENÉ VÝROBKY	Systém: MultiDiagnost Eleva s kabelem s otočným kloubem. Kód produktu: 708034/708032/708036/708037 s volitelným kabelem s otočným kloubem.
POPIS PROBLÉMU	Po více než ročním používání systému mohou být kabely poškozeny v důsledku ostrých okrajů vzniklých na vodicí destičce.
MOŽNÁ NEBEZPEČÍ	Občasné neočekávané chování systému. Ve vzácných případech jsou možné neočekávaný pohyb systému a ztráta zobrazovacích vlastností.
JAK ZJISTIT DOTČENÉ VÝROBKY	Dotčené systémy MultiDiagnost Eleva mají kabel s otočným kloubem, který uvádí obrázek níže. Váš místní představitel společnosti Philips může potvrdit, zda je Váš systém problémem dotčený. 
OPATŘENÍ, KTERÁ MUSÍ PROVÉST ZÁKAZNÍK/UŽIVATEL	Zákazník/uživatel nemusí provádět žádná opatření.

© KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V. 2008
Všechna práva jsou vyhrazena. Celá nebo částečná reprodukce nebo přenos v jakékoli formě a jakýmkoli způsobem, elektronicky, mechanicky nebo jinak, nejsou dovoleny bez předchozího písemného souhlasu vlastníka autorských práv.

NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka

Rentgenový systém: MultiDiagnost Eleva

Poškození kabelů systému v důsledku opakovaného pohybu

OPATŘENÍ PLÁNOVANÁ SPOLEČNOSTÍ PHILIPS	Pro odstranění problému bude podniknut závazný nápravný krok pro pracoviště (FCO). Tento krok (Referenční FCO70800132) bude proveden zdarma. Vodicí destička kabelu bude vyměněna. Pokud bude kabel jevit známky poškození, bude vyměněna celá sada kabelu. Očekávané počáteční datum tohoto nápravného kroku pro pracoviště bude nejdéle do konce června 2012.
DALŠÍ INFORMACE A PODPORA	Pokud potřebujete další informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, kontaktujte nás prosím na bezplatné telefonní lince Philips Healthcare 800 193 358.

PHILIPS

© KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V. 2008

Všechna práva jsou vyhrazena. Celá nebo částečná reprodukce nebo přenos v jakékoli formě a jakýmkoli způsobem, elektronicky, mechanicky nebo jinak, nejsou dovoleny bez předchozího písemného souhlasu vlastníka autorských práv.