

DXR Bezpečnostní upozornění pro
zákazníka

-1/2-

FSN MA-FCO-71200097

5. prosince 2012

NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka MobileDiagnost wDR

Opožděné zastavení – Termostat

Vážení obchodní partneři,

jako součást stálého soustředění společnosti Philips na spolehlivost a bezpečnost neustále monitorujeme výkon našich produktů. Během nedávných hodnocení přístroje Philips MobileDiagnost wDR jsme objevili potenciální problém, který může za určitých podmínek ovlivnit výkon zařízení. Účelem tohoto dopisu je poskytnout Vám následující informace:

- popis problému a za jakých okolností k němu dochází,
- popis opatření, které můžete provést, abyste zabránili nebo minimalizovali výskyt tohoto problému,
- popis opatření, která společnost Philips plánuje k nápravě tohoto problému.

Tento dokument obsahuje důležité informace o dlouhodobém bezpečném a správném používání zařízení

Následující informace si prostudujte se svými zaměstnanci, kteří by měli být informováni o obsahu tohoto sdělení. Pochopení důsledků tohoto sdělení je důležité.

Jeho kopii si uschovejte u návodu k obsluze zařízení.

Pokud budete potřebovat jakékoliv doplňující informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, kontaktujte nás prosím prostřednictvím bezplatné linky Philips Healthcare 800 193 358.

Omlouváme se za nepříjemnosti, které může tato situace přinést, a věříme, že tyto informace příslušným způsobem vysvětlují všechny oblasti, které by Vás mohly zajímat.

S pozdravem,

Jan Šprachta
District Operations Manager

Tel: +420 233 099 829
Fax: +420 233 099 401
e-mail: jan.sprachta@philips.com
http: www.philips.cz

DXR Bezpečnostní upozornění pro
zákazníka

-2/2-

FSN MA-FCO-71200097

5. prosince 2012

NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka
MobileDiagnost wDR

Opožděné zastavení – Termostat

DOTČENÉ VÝROBKY	Všechny přístroje MobileDiagnost wDR v rámci USA
POPIS PROBLÉMU	Jestliže z důvodu závady elektrického propojení mezi snímačem rychlosti motoru a digitální řídicí deskou pohybu nebo závady příslušného softwaru nefunguje regulace rychlosti pohybu tak, jak by měla, přístroj se může pohybovat zvyšující se rychlostí a/nebo špatným směrem, a to po uvolnění tlačítka mrtvého muže (rukojeť) po dobu maximálně 1,5 sekundy, dokud není aktivována brzda.
MOŽNÁ NEBEZPEČÍ	Zařízení se může otáčet (doleva nebo doprava) po dobu 1,5 sekundy (maximálně), jakmile obsluha uvolní rukojeť.
JAK ZJISTIT DOTČENÉ VÝROBKY	Tato oprava se týká všech systémů MobileDiagnost wDR.
OPATŘENÍ, KTERÁ MUSÍ PROVÉST ZÁKAZNÍK/UŽIVATEL	Pravděpodobnost výskytu tohoto problému je malá a může nastat pouze následně po specifických závadách (přerušený kabel, odpojení interních kabelů atd.). Pokud se tento problém vyskytne v provozu, zařízení se může zastavit aktivací nouzového spínače a mobilní jednotka se okamžitě zastaví. Pokud k tomu dojde, zavolejte údržbu a zařízení nepoužívejte, dokud nebude opraveno.
OPATŘENÍ PLÁNOVANÁ SPOLEČNOSTÍ PHILIPS	Společnost Philips provede nápravu tohoto opožděného zastavení pohybu. Dále bude společnost Philips zavádět bateriový termostat.
DALŠÍ INFORMACE A PODPORA	Pokud budete potřebovat jakékoliv doplňující informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, kontaktujte nás prosím prostřednictvím bezplatné linky Philips Healthcare 800 193 358.