Synthes GmbH
Luzernstrasse 21
4528 Zuchwil
Switzerland
Tel. +41 61 965 61 11
Fax +41 61 965 66 01
www.synthes.com

UPOZORNĚNÍ pro:
vedoucího operačního sálu

17. ledna 2013

NALÉHAVÉ UPOZORNĚNÍ: BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE ZDRAVOTNÍHO PŘÍSTROJE

Popis dílu/číslo dílu: Viz přiložený seznam

Číslo dílu	Popis dílu	Čísla šarží
05.001.012	Ruční spínač, pro pohon elektrického pera	AV19044; AV18166; AV20666

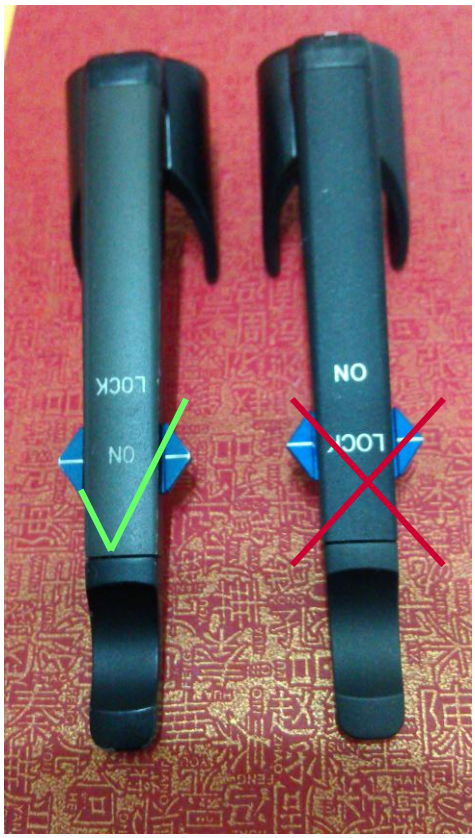
Vážený pane (Vážená paní),

společnost Synthes vydává bezpečnostní upozornění týkající se zdravotního přístroje v souvislosti s výše uvedenými typy přístrojů.

Společnost Synthes obdržela jednu stížnost na chybné značení ručního spínače pro pohon elektrického pera (došlo k záměně popisku „on“ (zapnuto) a „lock“ (zámek), viz následující obrázek).

Společnost Synthes vás žádá o okamžitou kontrolu, zda máte na skladě výše uvedená čísla dílů.

- V části pro ověření níže prosím ověřte, zda máte správné díly.
- Pokud jste zjistili vadné díly, zašlete je prosím neprodleně zpět společnosti Synthes, která vám výměnou zašle správné díly.



Pokud máte nějaké dotazy, obraťte se prosím na obchodního zástupce společnosti Synthes.

Omlouváme se za způsobené potíže.

Děkujeme vám za pozornost a spolupráci.

Synthes GmbH

Heinz Gribi
Manažer oddělení pro vyřizování stížností

Markus Wien
Ředitel oddělení zajištění kvality

Kopie:

NALÉHAVÉ UPOZORNĚNÍ: BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE ZDRAVOTNÍHO PŘÍSTROJE

Ruční spínač, pro pohon elektrického pera

Sekce pro ověření

Číslo dílu	Popis dílu	Čísla šarží
05.001.012	Ruční spínač, pro pohon elektrického pera	AV19044; AV18166; AV20666

☐ Zjistili jsme v zásobách označené produkty. Byla provedena kontrola zařízení a díl byl klasifikován jako správný.

☐ Zjistili jsme v zásobách označené produkty. Byla provedena kontrola zařízení a díl byl klasifikován jako nesprávný. Nesprávný díl byl ihned odeslán společnosti Synthes.

☐ Nemáme v zásobách žádný identifikovaný produkt, vrácené množství je nulové a kopii tohoto dopisu jsme si ponechali pro referenci.

VRÁCENÁ ZAŘÍZENÍ (včetně množství):

_____

_____

_____

_____

Jméno/titul (vytiskněte prosím) _____

Telefonní číslo: _____

Podpis a datum: _____