

NALÉHAVÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ

«IA_Customer_Name»
«IA_Facility_Site»
«IA_Street_Address»
«IA_City», «IA_State» «IA_Zip_Code»

Vážený zákazníku,

společnost Agfa HealthCare by vás ráda upozornila na následující skutečnosti, které byly současně sděleny i kompetentním orgánům ve vaší zemi.

Zařízení

IMPAX 5.2 DB Server: Obecně, systém Picture Archiving and Communication System (PACS), jako například IMPAX, poskytuje jednu nebo více z těchto funkcí: příjem, přenos, zobrazení, archivace a digitální zpracování lékařských snímků. Jeho hardwarové komponenty mohou obsahovat pracovní stanice, komunikační zařízení, počítače, video monitory, magnetické či optické disky nebo jiná elektronická zařízení pro ukládání dat a tisková zařízení. Softwarové komponenty mohou poskytovat funkce pro provádění operací, které souvisejí se zpracováním obrázků, jejich zvětšováním, kompresí nebo kvantifikací. Různé části PACS zařízení bývají označovány jako klienti nebo servery.

Poznámka: Plánovaný konec životnosti zařízení IMPAX 5.2 byl k 31. prosinci 2008. Ukončení servisní podpory pak k 31. prosinci 2010.

Problém

Může dojít k nedostupnosti systému a/nebo k jeho zpomalení, pokud není používána aktuální verze software. Konkrétně, bylo zjištěno, že verze Oracle 10.1.0.4.0 nebo starší v aplikaci s IMPAX 5.2 DB Server může způsobit blokování Oracle relací kvůli chybě 360595. Tato chyba byla opravena ve verzi Oracle 10.2.0.2. a pozdějších. Prosím, navštivte webové stránky Oracle, kde najdete detailní popis chyby a příslušnou aktualizaci ke stažení:
<http://www.oracle.com/technetwork/database/windows/downloads/index-101290.html>.

Postup

Servisní podpora IMPAX 5.2 byla ukončena. Aby Agfa HealthCare mohla nadále poskytovat podporu, je nezbytné provést upgrade na nejnovější verzi IMPAX. V přechodném období, než bude váš systém upgradován, Agfa HealthCare důrazně doporučuje instalovat nejnovější Oracle CPU.

Žádáme vás, abyste rozeslali tuto informaci všem, kteří by měli být o této skutečnosti spraveni.

Vyplňte, prosím, co možná nejdříve přiložený formulář a zašlete nám jej zpět.

Pokud se výše uvedené informace vašeho zařízení netýkají, nebo pokud jste zařízení předali jiné organizaci, budte prosím tak laskaví a vyznačte tuto skutečnost na připojený odpovědní formulář a předejte toto Bezpečnostní upozornění organizaci, do které bylo zařízení převedeno.

Děkujeme vám za pozornost, kterou této záležitosti věnujete, a za vaši trvalou podporu.

Pokud byste měli nějaké dotazy k této záležitosti, obraťte se prosím na našeho autorizovaného distributora – na společnost Foma Bohemia, spol. s r.o., kontaktní osoba: **Jasmin Draganovič**, telefon: **604 784 617**.

S úctou,

4.4.2013

HQ_1301140004

Christopher Ball

Director of QARA, BD IT | Global Quality Assurance and Regulatory Affairs

**NALÉHAVÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ
ODPOVĚDNÍ FORMULÁŘ**

Laskavě vás žádáme, abyste nám následující informace zaslali co možná nejdříve faxem/ e-mailem zpět.

Děkujeme za vaši spolupráci.

Název zařízení/Jméno
zákazníka:

«IA_Customer_Name» «IA_Facility_Site»

Adresa:

«IA_Street_Address»

«IA_City», «IA_State» «IA_Zip_Code»

Upozornění:

Naléhavé bezpečnostní upozornění

Produkt:

IMPAX 5.2 DB Server

☐ Potvrzuji, že jsem obdržel/a a porozuměl/a připojenému upozornění.

☐ Toto upozornění se našeho pracoviště netýká.

☐ Zařízení bylo převedeno na jinou organizaci. Jméno a adresa :

Zákazník

Jméno:

Pozice:

Podpis:

Datum:

Telefonní číslo:

☐ Opravte si prosím naše kontaktní údaje:

Název zařízení/Jméno
zákazníka:

Adresa:

Odešlete tento vyplněný formulář faxem na číslo **<fax no.>**
nebo nám jej zašlete e-mailem na adresu **<email address>**. Uved'te přitom do pole
předmětu referenční kód viz výše.