

Analyzátory řady RAPIDPoint® 400, RAPIDPoint® 500 a RAPIDLab® 1200

Špatně zadávané ID pacienta

Dle našich záznamů vlastníte jeden z analyzátorů krevních plynů řady RAPIDPoint® 400, RAPIDPoint® 500 nebo RAPIDLab® 1200.

Tento dopis je reakcí na stížnosti zákazníků. Podle záznamů, které jsme obdrželi, je patrné, že může dojít ke špatnému zadávání ID pacienta na obrazovce demografických údajů. Toto může zapříčinit špatnou identifikaci vzorku.

Záměna ID pacienta může být způsobena takto:

1. Nechtěné akceptování přednastaveného pacienta v obrazovce demografických údajů.

Náprava: Můžete zrušit seznam pacientů (Patient list).

2. Přespáním demografických údajů vzorků špatnou operací v seznamu pacientů.

Náprava: Můžete zrušit seznam pacientů (Patient list).

3. Načtení špatného čárového kódu ID pacienta.

Náprava: přeškolení obsluhy systému a upozornění na důležitost kontroly zadaných údajů o pacientovi před odchodem z obrazovky demografických údajů.

4. Manuálně zadané špatné ID pacienta.

Náprava: povolte zadání ID pacienta pouze čtečkou čárových kódů.

V každém případě zkontrolujte správnost údajů pacienta při odchodu z obrazovky demografií, jelikož špatně zadané údaje ovlivní testovaný vzorek.

V nadcházejících verzích softwaru bude uživatelem požadováno, aby si vybral konkrétního pacienta pro úpravu údajů (nebude již přednastaven poslední pacient). Toto zlepšení při práci se seznamem pacientů bude v novém softwaru:

- Na systémy RAPIDLab 1200 je nyní dostupná verze softwaru 3.2 a vyšší.
- Na systémy RAPIDPoint 400 bude nová verze softwaru 3.9 dostupná v lednu 2014.
- Na systémy RAPIDPoint 500 bude nová verze softwaru 2.2 dostupná v lednu 2014.

- Pokud si nepřejete přepsat záznam v obrazovce demografických údajů, musíte opustit obrazovku zvolením tlačítka **Back** (zpět) a ne tlačítka pokračovat (Continue).

Analýzátory RAPIDPoint 400 a RAPIDLab 1200



Šedé tlačítko zpět (Back)



Zelené tlačítko pokračovat (Continue)

Analýzátory RAPIDPoint 500



Modré tlačítko zpět (Back)



Modré tlačítko pokračovat (Continue)

Uschovejte si prosím tento dopis ve svých laboratorních záznamech, a poskytněte ho dalším osobám, které pracují s výše uvedenými analyzátory.

Omlouváme se za případné komplikace.

V případě jakýchkoli dotazů prosím kontaktujte svého obchodního zástupce nebo zástupce firmy Siemens.

Potvrzení přijetí bezpečnostního nápravného opatření FSCA POC 12-005a

Fax +420 549 211 465

Špatně zadávané ID pacienta

Tato návratka slouží jako potvrzení toho, že jste obdrželi nápravné opatření Špatně zadávané ID pacienta ze září 2013. Žádáme o přečtení všech otázek a zapsání odpovědi. Poté prosím zašlete návratku na výše uvedené číslo nebo mailem na tereza.kovacikova@siemens.com.

Četli jste příložené nápravné opatření a je pro vás srozumitelné?

Ano ☐ Ne ☐

Jméno zodpovědné osoby:

Titul: _____

Pracoviště: _____

Ulice: _____

Město: _____ Stát: _____ Telefon: _____

Faxovou návratku prosím pošlete na číslo faxu: +420 549 211 465 nebo na e-mail tereza.kovacikova@siemens.com

Siemens Healthcare Diagnostics Inc.

511 Benedict Ave.
Tarrytown, NY 10591

914-631-8000
www.siemens.com/diagnostics

Page 3 of 3