RADIOMETER s.r.o.
IČ: 28450817, DIČ: CZ28450817
Křenova 3, 162 00 Praha 6
Tel: 220 400 300
Fax: 220 400 302
Mail: office@radiometer.cz

ABL90 FLEX

Úroveň priority: Urgentní

Vážený zákazníku,

Společnost Radiometer zjistila, že pokud je analyzátor ABL90 FLEX nakloněn, může dojít k záporné odchylce u výsledků sodíku.
Tento problém se objevil pouze pokud je analyzátor instalován na nerovné podložce a nakloněn (tzn. podložka pod analyzátorem není vodorovná).

U analyzátorů instalovaných na nakloněné podložce interní testy prokázaly, že odchylka se objeví pouze tehdy, když byl analyzátor nečinný po dobu asi 30 - 45 minut. Některé činnosti analyzátoru, např. promytí, propláchnutí, měření kontrolních roztoků, kalibrace nebo měření vzorku pacienta následně odstraní odchylku.
Analyzátor automaticky spustí promytí, propláchnutí, měření kontrolních roztoků nebo kalibraci každou hodinu. K chybě tedy může dojít pouze během 15-30 minutou časového úseku, jestliže analyzátor byl nečinný po dobu 30-45 minut.

Když je analyzátor nakloněn o 10 °a je ne činný po dobu 30-45 minut, vliv na výsledky sodíku je -10 mmol/l (7%), v nejhorším případě. Pokud je odchylka přítomna, chyba se objeví při automatickém měření roztoků.

Je-li analyzátor umístěn na vodorovné podložce nebo na stole, tato chyba se neprojeví.

Produkt, kterého se to týká:
Analyzátor ABL90 FLEX

Co byste měli udělat:

- Zkontrolujte všechny vaše analyzátory ABL90 FLEX a zajistěte, aby analyzátor byl umístěn na vodorovné podložce / stole.
- Pokud je analyzátor umístěn na stojanu s pohyblivou podložkou, ujistěte se, že podložka je ve vodorovné poloze (0 °± 3 °) a je v tét o poloze zajištěna.
- Prosím, vyplňte a odešlete přiložený formulář se svým podpisem co nejdříve, nejpozději do 7 dnů.

RADIOMETER na požádání zkontroluje správnou polohu podložky.

Konečné řešení problému společnosti RADIOMETER:
Detekční mechanismus bude součástí modernizované verze softwaru analyzátoru k vyloučení možnosti této chyby. Nová verze softwaru bude instalována servisními techniky, jakmile bude k dispozici.

Pokud máte jakékoliv dotazy, obraťte se na svého zástupce společnosti RADIOMETER s.r.o.

Omlouváme se za případně vzniklé nepříjemnosti spojené s tímto oznámením.

S pozdravem,
RADIOMETER s.r.o.

RADIOMETER

ZPĚTNÝ FORMULÁŘ

Fax No.: +420 220 400 302

ABL90 FLEX

□ Potvrzujeme, že jsme obdrželi oznámení a zkontrolovali analyzátor řady ABL90 FLEX

□ Souhlasíme, že budeme kontaktovat společnost RADIOMETER s.r.o., v případě ověření správné pozice podložky pod analyzátorem.

Nemocnice:	
Kontaktní osoba:	
Datum:	
Podpis:	
Email:	