NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka *DigitalDiagnost*

Výměna zajištění stupátka DigitalDiagnost podpory pacienta pro spojování

Vážení obchodní partneři,

jako součást stálého soustředění společnosti Philips na spolehlivost a bezpečnost neustále monitorujeme výkon našich produktů. Během nedávných hodnocení přístroje Philips DigitalDiagnost jsme objevili potenciální problém, který může za určitých podmínek ovlivnit výkon zařízení. Účelem tohoto dopisu je poskytnout Vám následující informace:

- popis problému a za jakých okolností k němu dochází,
- popis opatření, které můžete provést, abyste zabránili nebo minimalizovali výskyt tohoto problému,
- popis opatření, která společnost Philips plánuje k nápravě tohoto problému.

Tento dokument obsahuje důležité informace o dlouhodobém bezpečném a správném používání zařízení

Následující informace si prostudujte se svými zaměstnanci, kteří by měli být informováni o obsahu tohoto sdělení. Pochopení důsledků tohoto sdělení je důležité.

Jeho kopii si uschovejte u návodu k obsluze zařízení.

Pokud budete potřebovat jakékoliv doplňující informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, kontaktujte nás prosím prostřednictvím bezplatné linky Philips Healthcare 800 193 358.

Omlouváme se za nepříjemnosti, které může tato situace přinést, a věříme, že tyto informace příslušným způsobem vysvětlují všechny oblasti, které by Vás mohly zajímat.

Toto oznámení bylo předáno příslušným regulačním orgánům.

Společnost Philips se omlouvá za všechny komplikace způsobené tímto problémem.

S pozdravem,
Gabriela Koblížková
Quality & Regulatory Manager CEE, V Praze 8. dubna, 2014

Tel: +420 775 444 157
Fax: +420 233 099 401
e-mail: gabriela.koblizkova@philips.com
http: www.philips.cz

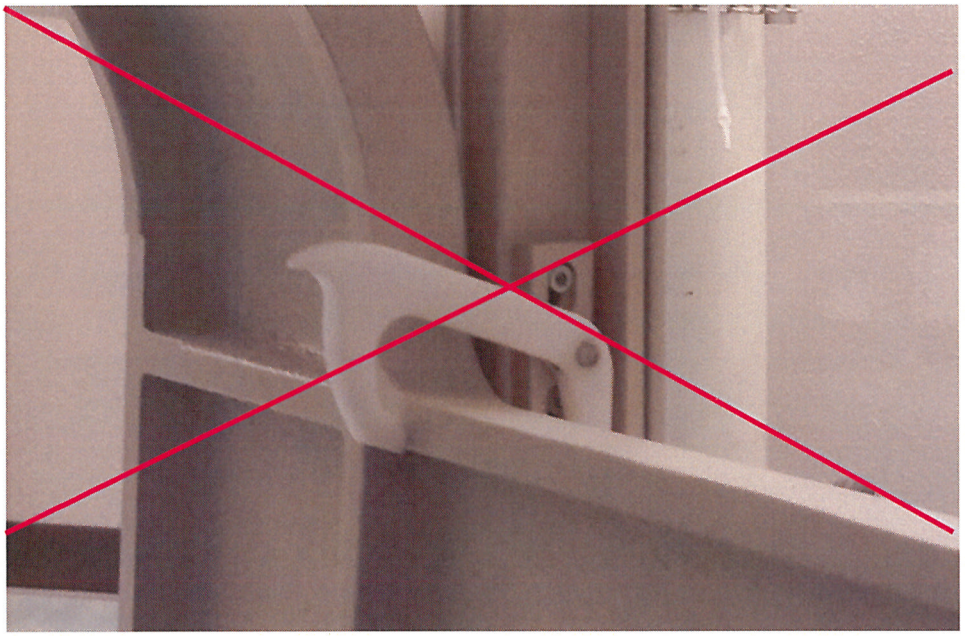
NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka *DigitalDiagnost*

Výměna zajištění stupátka DigitalDiagnost podpory pacienta pro spojování

DOTČENÉ VÝROBKY	Podpora pacienta DigitalDiagnost pro spojování
POPIS PROBLÉMU	Stupátko podpory pacienta pro spojování může být zafixováno v horní poloze. Když není upevňovací svěrka (hák) správně nastavena ve správné poloze, nemusí stupátko bezpečně držet. Pokud upadne, může poranit nohu obsluhy nebo pacienta (např. při přesunu stojanu, nebo když ji obsluha správně nezafixuje nad pohyblivý panel nahoru). Tato situace se vyskytuje, když nastanou následující okolnosti: - Hák není správně nastaven - Obsluha nezjistila, že hák nedosedl s klapnutím na místo - Podpora pacienta je posunuta (otočena okolo) - Hák nedrží - Noha je v „nebezpečné oblasti“
MOŽNÁ NEBEZPEČÍ	Háček nedrží bezpečně podložku pod nohy ve svislé poloze. Z toho důvodu může podložka pod nohy upadnout nebo se otočit dolů a může poranit obsluhu nebo pacienta.
JAK ZJISTIT DOTČENÉ VÝROBKY	Jsou dotčeny všechny podpěry pacienta pro spojování

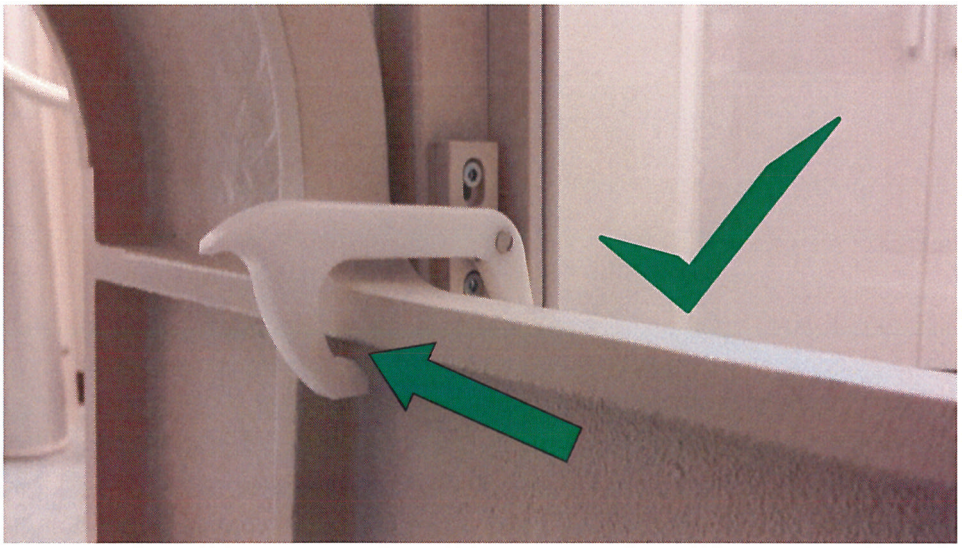
NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka *DigitalDiagnost*

Výměna zajištění stupátka DigitalDiagnost podpory pacienta pro spojování

OPATŘENÍ, KTERÁ MUSÍ PROVÉST ZÁKAZNÍK/UŽIVATEL	Zákazník/uživatel musí vždy zkontrolovat správnou polohu háku a že je hák zajištěn. (Zatlačte hák dolů, aby byl zajištěn) Zkontrolujte, že je hák v poloze označené na obrázku zelenou šipkou  . 

NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka *DigitalDiagnost*

Výměna zajištění stupátka DigitalDiagnost podpory pacienta pro spojování

OPATŘENÍ, KTERÁ MUSÍ PROVÉST ZÁKAZNÍK/UŽIVATEL	
OPATŘENÍ PLÁNOVANÁ SPOLEČNOSTÍ PHILIPS	Společnost Philips plánuje změnit konstrukci nosného a zamykacího mechanismu. Jakmile bude soubor nápravného opatření připraven k realizaci, pracovník servisního oddělení společnosti Philips vás bude kontaktovat. Pokud budete potřebovat komunikovat se společností Philips v souvislosti s tímto programem, uvádějte vždy odkaz na FCO-71200111.
DALŠÍ INFORMACE A PODPORA	Pokud budete potřebovat jakékoliv doplňující informace nebo podporu v souvislosti s tímto problémem, kontaktujte nás prosím prostřednictvím bezplatné linky Philips Healthcare 800 193 358