



KaVo CZ spol. s r.o.

DENTÁLNÍ TECHNIKA

Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4

Tel./Fax: 272 654 566, 272 654 732

GSM: 602 414 503

E-mail: info@kavo.cz Internet: www.kavo.cz

V Praze, 31.5.2011

Oznámení

Orthoralix 8500DDE an Orthoralix 9200 DDE panoramatický dentální RTG přístroj

Možná závada přenosu dat snímku

Přístroje, kde se může vyskytovat tato závada:

Orthoralix 8500DDE a Orthoralix 9200 DDE panoramatický dentální RTG přístroj.

Popis závady:

Výrobce se v nedávné době dozvěděl o možném problému během přenosu dat snímku po ethernetové síti způsobené neobvykle vysokým přenosem dat ve stejný okamžik. Tato přenosová chyba může zapříčinit na počítači zkreslený snímek pacienta přenesený z RTG přístroje. Takový poškozený snímek byl s největší pravděpodobností odeslán z RTG během vysoké vytíženosti sítě. Snímek se může jevit jako viditelně poškozený, negativ, rozdělený nebo roztržštěný.

Rada pro odstranění:

Opakované přeposlání snímku z přístroje do počítače, viz. přiložený návod.

Prosím, zkontrolujte, zda-li se ve Vaší oblasti nevyskytuje některý z uvedených přístrojů podle výrobního čísla a informujte koncového uživatele.

Dále Vás žádám o vyplnění přiloženého formuláře a odeslání zpět buďto faxem 272 654 566 linka 26, nebo mailem tomas.martinek@kavo.com

V případě dalších dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Předem děkujeme za pochopení.

S pozdravem,

Tomáš Martinek
Servisní manager KaVo CZ spol. s r.o.