

Všem zákazníkům a uživatelům přístrojů Delta a Gamma XXL

Důležitá bezpečnostní informace pro zákazníky! Delta a Gamma XXL

Praha, 14.7.2011

Vážený zákazníci,

v rámci celosvětového sledování našich výrobků jsme byli informováni o případech komplikujících použití přístrojů Delta a Gamma XXL.

Tento problém se netýká přístrojů Delta XL, Kappa, Vista XL, Omega/Omega S Solution(s) a Infinity Explorer.

Bylo zjištěno, že některá pevná tlačítka monitorů se stávají nefunkčními nebo se naopak aktivují bez zásahu uživatele. V nejhrošším případě této poruchy může dojít k tomu, že monitor pacienta automaticky propustí ze systému.

Naše vyšetřování zjistilo, že tento stav je zapříčiněn kontaminací materiálu panelu pevných tlačítek. Monitory, kterých se tento problém týká, byly vyrobeny od března 2008 do června 2009. Pouze přístroje vyrobené v tomto období mohou být potencionálně zasaženy touto poruchou. Společnost Dräger má již k dispozici konverzní sadu, kterou použijeme pro aktualizaci těchto přístrojů.

Podle našich záznamů byl u Vás instalován přístroj Delta a/nebo Gamma XXL. Bude Vás kontaktovat zástupce naší společnosti a domluví termín provedení aktualizace. Aktualizace bude provedena bezplatně.

Do provedení aktualizace lze přístroje Delta a/nebo Gamma XXL používat. Mějte však, prosím, na paměti, že může dojít k výše popsanému chování přístroje. Pokud zaznamenáte takovéto chování, doporučujeme odstavení přístroje a kontaktování našeho zástupce.

Příslušné kompetentní orgány byly informovány o tomto nápravném opatření.

Pro společnost Dräger je velmi důležitá spokojenost zákazníka. Chceme se omluvit za nesnáze, které by mohly vzniknout, a předem poděkovat za Vaše porozumění a spolupráci.

S případnými dotazy se obraťte na místního zástupce společnosti Dräger.

S pozdravem

Ing. Michal Gerza
jednatel společnosti
Dräger Medical s.r.o.


Dräger
Dräger Medical s.r.o.
Pod Sychrovem I - 81
101 00 Praha 10

Příloha: Seznam instalovaných monitorů