

XYZ

Kontaktní osoba Oddělení Customer Care (Péče o zákazníky)
Telefon/fax + 49 40 521 00 – 666 / 660
e-mail info@schuelke.com
Datum únor

Důležité informace pro zákazníky ke změnám barevného značení u produktů thermosept / thermodent

Vážení zákazníci,

již v únoru jsme Vás informovali o tom, že na základě záměn při připojování produktů thermosept/thermodent na RDG zavedeme barevné schéma a začneme s jeho uváděním do praxe. V ojedinělých případech se k Vám jako uživatelům tato informace nedostala. Proto bychom Vám nyní chtěli ještě jednou představit bezpečnostní řešení společnosti schülke.

U všech kanystrů s produkty thermosept / thermodent s okamžitou platností přecházíme na jasné barevné schéma.



K přechodu dojde postupně a bude dokončen v polovině roku. Věnujte prosím v následujících měsících zvýšenou pozornost tomu, abyste nové barevné kanystry nezaměnili s průhlednými, resp. modrými kanystry starých šarží.

Zvýšené nebezpečí záměny z našeho pohledu existuje u kanystrů s obsahem 5 kg thermosept AF/ED (dříve **modrý**, nyní **zelený**) s kanystry o obsahu 5 kg thermosept ER (dříve transparentní, nyní **modrý**) při endoskopii. Prosíme, abyste tedy při připojování věnovali zvýšenou pozornost názvům produktů. Kromě toho máte možnost objednat si u nás barevné nálepky, kterými si podle barevného schématu

označíte sací lancety na RDG. Informujte prosím o změně všechny dotčené osoby, aby se vyloučila jakákoliv další záměna a aby se nám v krátké době podařilo zavést bezpečný systém.

Nové barevné schéma s výrobky

Neutralizace thermosept NKZ thermosept NKP thermosept neutralizér	Dezinfekce thermosept ED thermosept AF thermosept NDR thermosept DK
Oplachovače thermosept BSK thermosept SEK thermosept KSK thermosept SKS	Čističe thermosept RKF thermosept RKF forte thermosept RKF Soka thermosept RKN –zym thermosept alka clean thermosept alka clen forte

V případě dotazů se prosím obraťte na příslušné pracovníky externí služby, naše oddělení péče o zákazníky (040 52100-666) nebo na našeho servisního technika.

S přátelským pozdravem,

Sven Frohard
Head of Marketing

v.z. Melanie Schmidt
Vigilance Manager Medical Devices

Prosíme, abyste nám potvrdili obdržení tohoto dopisu:

Dopis jsem obdržel, přečetl a provedl jsem příslušná opatření.

Příjmení / jméno (razítko)

Nemocnice / firma

Datum

Podpis

Přáli byste si barevné nálepky k označení sacích lancet?

ano ne

Pokud ano, uveďte prosím počet RDG: _____