

**Oznámení o stáhnutí**  
Prosím použijte tento dopis pro vaši odpověď

21.září 2011

EspoMed  
Březová 482  
Hradec Králové  
Česká republika

**Stáhnutí výrobku: Mikrokatetr Marathon – katalogové číslo 105-5055**

**Vážený zákazníku,**

ev3 Neurovaskulární identifikovala jednu šarži u mikrokatetrů Marathon, která mohla být špatně našitkována.

Naše záznamy ukázaly, že tato šarže byla doručena i k vám. Žádáme vás o navrácení těchto mikrokatetrů Marathon do ev3, aby vám byly nahrazeny odpovídajícími produkty.

**Další kroky**

Prosím zkontrolujte níže uvedené informace a poskytněte požadovanou dispozici výrobku, s podpisem a datem. Podrobně:

- 1) **Okamžitě přestaňte používat tento výrobek.**
- 2) **Oddělte tento výrobek od dalších zásob.**
- 3) **Kontaktujte vaše kontaktní místo za účelem navrácení těchto kusů k získání požadovaného RGA čísla.**
  - vyplňte formulář a zašlete do ev3 před 5.10.2011
  - nafaxujte prosím vyplněný formulář přímo na Joshe Huebera na čísle +31-433.646.395.
- 4) **Po obdržení RGA čísla, prosím napište toto číslo na krabici, ve které budete výrobky posílat zpět do ev3.**
  - Prosím zašlete výrobek na adresu:  
ev3 International, Inc.  
k rukám: Josh Hueber  
Europallan 25  
6199 AB Maastricht Airport  
Nizozemí
- 5) **ev3 pošle přímo k vám náhradní výrobky.**
  - vaši místní ev3 zástupci jsou vám také k dispozici při expedování výměny výrobků.

Upřímně se omlouváme za způsobené nepříjemnosti a ujistíme vás, že ev3 provedla potřebná opatření, aby zabránila opakování takového problému. Pokud máte nějaké další otázky k této záležitosti, prosím kontaktujte mě přímo na telefonu (949) 680 – 1305.

S úctou

Kim Salceda  
Ředitel kvalitních systémů  
ev3 Inc., Neurovaskulární divize

<b>ESPOMED-BŘEZOVÁ 482-HRADEC KRÁLOVÉ-ČESKÁ REPUBLIKA</b>					
<b>Prosím dokončete odpovědní formulář – podepište a nafaxujte na číslo 31-433.646.395</b> <b>Prosím zkontrolujte zásoby popsané níže.</b>					
Katalogové číslo Marathonu	Šarže Marathonu	Počet Marathonů dodaných k vám	Počet použitých Marathonů	Počet vrácených Marathonů přímo do ev3	Autorizační číslo vráceného zboží (RGA)
105-5055	9374210	4			
Zkontroloval(a) jsem zásobu uvedenou v tabulce, viz. Výše.					
Natištěné jméno, titul:		Podpis:		Datum:	