



CooperVision EMEA Marketing

www.coopervision.com

Delta Park, Concorde Way, Segensworth North

Fareham PO15 5RL, United Kingdom

STAŽENÍ OMEZENÉHO POČTU KONTAKTNÍCH ČOČEK AVAIRA™ TORIC A AVAIRA™ SPHERE ODPOVĚDI NA DOTAZY KLIENTŮ

DOTAZY A ODPOVĚDI – KLIENTI

D: Jaký je důvod stažení omezeného množství kontaktních čoček Avaira Toric a Avaira Sphere?

O: Společnost CooperVision objevila několik šarží kontaktních čoček Avaira Toric a Avaira Sphere, které obsahovaly více zbytkových nečistot (silikonového oleje) než povolují naše zpřísněné požadavky na kvalitu. Tyto nečistoty mohou způsobovat zamlžené vidění či nepříjemné pocity, bolest očí a v některých případech i podráždění očí vyžadující lékařské ošetření. Ne všichni postižení pocítí tyto příznaky stejně.

D: Co se stane, když si nositel kontaktních čoček do oka nasadí takto znečištěnou kontaktní čočku?

O: Někteří nositelé kontaktních čoček Avaira Toric si stěžovali na zamlžené vidění. Poté, co jsme je začali stahovat z prodeje, se objevily další případy zamlženého vidění, které však tentokrát vyústily v bolest očí nebo dokonce jejich podráždění vyžadující lékařské ošetření. Tyto příznaky se neprojevují u všech klientů. Zdraví a bezpečnost našich klientů je naší nejvyšší prioritou, a proto jsme rozšířili stažení i na některé šarže čoček Avaira Sphere.

D: Co mám dělat, když se tyto příznaky projeví u mne?

O: Pokud máte nasazené kontaktní čočky, ihned je vyjměte z očí. Obratě se na vašeho očního specialistu a informujte jej o svých příznacích. Postupujte podle jejich pokynů.

D: Za jak dlouho nežádoucí příznaky zmizí?

O: Pokud čočky z očí vyjmete hned při prvních příznacích, je pravděpodobné, že tyto příznaky zmizí do 15 až 30 minut. Pokud si je necháte nasazené déle, mohou se příznaky zhoršovat a vyústit ve vážnější následky. Obratě se na svého očního specialistu a informujte jej o svých příznacích.

Q: Došlo u některých klientů s těmito příznaky k trvalému poškození zraku?

O: Dosud není znám jediný případ trvalého poškození zraku u klientů, kteří používali postižené čočky.

D: Co mám dělat s kontaktními čočkami, které mám doma?

O: Stažení z prodeje se týká pouze malého množství kontaktních čoček Avaira Toric a Avaira Sphere. Navštivte prosím webové stránky www.coopervision.com/international-recall a podle pokynů zadejte číslo výrobní šarže, které naleznete na krabičce nebo na blistru. Ihned budete informováni, zda se stahování týká vašich kontaktních čoček. Pokud ano, přestaňte je používat a vraťte je vašemu očnímu odborníkovi. Dále můžete zavolat na naši zákaznickou linku na tel. čísle +420 239 016 811.

D: Budu si moci znovu objednat kontaktní čočky Avaira Toric a Avaira Sphere?

O: Očekáváme, že kontaktní čočky Avaira Toric bude možné objednávat ve druhém čtvrtletí roku 2012. Dostupnost čoček Avaira Sphere bude zřejmě omezena jen minimálně a vy si je můžete nadále objednávat u svého očního specialisty.