

Oznámení o stáhnutí
Prosím použijte tento dopis pro vaši odpověď

XX listopadu 2011

Stáhnutí výrobku: Solitaire AB – katalogové číslo SAB-4-20

Vážený zákazníku,

ev3 Neurovaskulární identifikovala dvě šarže u Solitaire AB, které mohly být špatně našitkovány.

Naše záznamy ukázaly, že tyto šarže byly doručeny i k vám. Žádáme vás o navrácení těchto Solitaire AB do ev3, aby vám byly nahrazeny odpovídajícími produkty.

Další kroky

Prosím zkontrolujte níže uvedené informace a poskytněte požadovanou dispozici výrobku, s podpisem a datem. Podrobně:

- 1) **Okamžitě přestaňte používat tento výrobek.**
- 2) **Oddělte tento výrobek od dalších zásob.**
- 3) **Kontaktujte vaše kontaktní místo za účelem navrácení těchto kusů k získání požadovaného RGA čísla.**
 - vyplňte formulář a zašlete do ev3 před 26.11.2011
 - nafaxujte prosím vyplněný formulář přímo na Joshe Huebera na čísle +31-433.646.395.
- 4) **Po obdržení RGA čísla, prosím napište toto číslo na krabici, ve které budete výrobky posílat zpět do ev3.**
 - Prosím zašlete výrobek na adresu:
ev3 International, Inc.
k rukám: Josh Hueber
Europallan 25
6199 AB Maastricht Airport
Nizozemí
- 5) **ev3 pošle přímo k vám náhradní výrobky.**
 - vaši místní ev3 zástupci jsou vám také k dispozici při expedování výměny výrobků.

Upřímně se omlouváme za způsobené nepříjemnosti a ujistíme vás, že ev3 provedla potřebná opatření, aby zabránila opakování takového problému. Pokud máte nějaké další otázky k této záležitosti, prosím kontaktujte mě přímo na telefonu (949) 680 – 1305.

S úctou

Kim Salceda
Ředitel kvalitních systémů
ev3 Inc., Neurovaskulární divize

ESPOMED-BŘEZOVÁ 482-HRADEC KRÁLOVÉ-ČESKÁ REPUBLIKA					
Prosím dokončete odpovědní formulář – podepište a nafaxujte na číslo 31-433.646.395 Prosím zkontrolujte zásoby popsané níže.					
Katalogové číslo Solitaire	Šarže Solitaire	Počet Solitaire dodaných k vám	Počet použitých Solitaire	Počet vrácených Solitaire přímo do ev3	Autorizační číslo vráceného zboží (RGA)
SAB-4-20	9398750				
Zkontroloval(a) jsem zásobu uvedenou v tabulce, viz. Výše.					
Natištěné jméno, titul:		Podpis:		Datum:	