

CZ-

Vaše značka	Naše značka	Tel. (+420) 271 091-	Fax (+420) 271 091-	Datum
		111	112	19.06.2012

Upozornění k praktické bezpečnosti výrobku, vrácení zdravotnického prostředku výrobci

Referenční název: DAFILON BLUE 6/0 (0.7) 45CM DS12

Referenční číslo: C0932060

Šarže 111515V014

Vážený pane, vážená paní,

výrobce B. Braun Surgical ES zjistil, že některé vnitřní hliníkové obaly výše uvedeného výrobku/šarže obsahují nesprávný výrobek. Označení na krabičce a primárním obalu odpovídají výše uvedenému výrobku, vnitřní karton a produkt však byly určeny pro Dafilon 3/0.

V obalu je vedle vláknů odlišné velikosti také jehla odlišné velikosti. Vláknů Dafilon 6/0 mají jehlu velikosti DS12(3/8 c, 12 mm). Vadné výrobky lze snadno zjistit, protože odlišná velikost jehly je patrná.

Po prostudování našich podkladů jsme zjistili, že Vám byl tento nesprávný výrobek doručen. Máte-li dosud tento výrobek ve skladu, prosíme o informaci na Zákaznické centrum (prodej.cz@bbraun.com, tel.: 271 091 333), bude Vám vystaven dobropis nebo zasláno náhradní zboží.

Zároveň Vás prosíme o vyplnění dotazníku níže a jeho zaslání na tutéž adresu.

Omlouváme se za způsobené potíže a děkujeme za pochopení.

V případě dalších dotazů jsme Vám k dispozici!

S pozdravem

Ing. Jan Bříža
Manažer logistické sekce

IČ: 485 86 285
DIČ: CZ48586285

B. Braun Medical s.r.o.
V Parku 2335/20
CZ-148 00 Praha 4
Tel: +420-271 091 111
Fax: +420-271 091 112

Pokračování dopisu od B. Braun Medical s.r.o. ze dne 13.2.2012

OZNÁMENÍ O STAŽENÍ VÝROBKU

Odpovědní formulář pro zákazníka

VYPLŇTE, PROSÍM, TENTO FORMULÁŘ A VRAŤTE HO E-MAILEM NA ADRESU prodej.cz@bbraun.com

Potvrzujeme, že jsme dostali soubor Safety Notice (Bezpečnostní upozornění), který se týká:

Referenční název: DAFILON MODRÝ 6/0 (0,7) 45CM DS12
Referenční číslo: C0932060
Šarže: 111515V014

☐ Dostali jsme upozornění a máme ve skladu výrobek ke vrácení.

☐ Dostali jsme upozornění a všechny zásoby již byly spotřebovány.

JMÉNO:

FUNKCE:

NÁZEV NEMOCNICE:

DATUM:

PODPIS: