

K rukám ošetřujícího personálu

17 října 2012

URGENTNÍ: STAŽENÍ ZDRAVOTNICKÉ POMŮCKY

Popis produktu/ Objednací číslo:

Objednací č.	Popis Produktu	Číslo šarže
405.436	Kanylovaný šroub Ø 3.5mm, samovrtný, L 38/12mm	3723094

Vážení,

Společnost Synthes se rozhodla stáhnout z trhu výše uvedenou zdravotnickou pomůcku.

Synthes obdržel stížnost týkající se záměny kanylovaného šroubu. Výrobek byl označen jako 405.436, lot # 3723094 místo 405.438, lot # 3723092. Žádné poškození pacienta nebylo zaznamenáno.

Synthes požaduje okamžité zastavení užívání tohoto výrobku and vyjmutí z inventury zásob.

V případě jakýchkoliv dotazů kontaktujte vašeho Synthes Sales Consultanta.

Omlouváme se za případné komplikace

Děkujeme za vaše porozumění a spolupráci.

Page 2 of 3

S pozdravem

Synthes GmbH

Heinz Gribi
Manager Complaint Handling Unit

Markus Wien
Director Quality EMEA

Cc:

ZÁZNAM: STAŽENÍ ZDRAVOTNICKÉ POMŮCKY**Kanylovaný šroub Ø 3.5mm, samovrtný, L 38/12mm****Formulář pro kontrolu**

Part Number	Part Description	Lot Number
405.436	Cannulated Screw Ø 3.5mm, self-drill., L 38/12mm	3723094

☐ Identifikovali jsme na zásobě popsany produkt; vrácené množství je dokumentováno níže, a ponecháváme si kopii tohoto dopisu pro naše účely.

☐ Nedentifikovali jsme na zásobě popsany produkt; vrácené množství je nula, a ponecháváme si kopii tohoto dopisu pro naše účely.

VRACENÉ VÝROBKY (zahrnující množství):

Jméno / Titul (tiskacím písmem) _____

Telefon: _____

Podpis a datum: _____