

31. října 2012

Oznámení o STAŽENÍ výrobku – NALÉHAVÉ

Adresáti: Uživatelé děložního manipulátoru CooperSurgical „Arch Style“
Věc: PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ u rukojeti UMH700 a předešlých verzí rukojetí děložních manipulátorů UMH750 CooperSurgical.

Vážený zahraniční zákazníku,

společnost CooperSurgical z vlastního rozhodnutí stahuje rukojeť UMH700 (RUMI ARCH®) a některé verze rukojetí UMH750 (Advincula Arch™). Rukojeť UMH700 byla již dříve v tomto roce vyřazena a nahrazena rukojetí Advincula Arch UMH750.

**Důvod tohoto opatření v praxi:**

Nadměrný tlak působící na děložní špičku připojenou k pomůcce Arch může za jistých okolností způsobit, že vnitřní ocelový drát ve špičce vystoupí čistícím otvorem na dřívku rukojeti.

Zařízení, kterých se toto stažení týká:

Číslo dílu	Popis výrobku	Podrobné údaje
UMH700	RUMI ARCH	<u>KAŽDÁ</u> rukojeť musí být vrácena
UMH750	Advincula Arch	Vráceny musí být <u>pouze</u> rukojeti se sériovým číslem nižším než 1204001, nebo se sériovým číslem od 11110010 do 11110069.

V našich záznamech je uvedeno, že vám byla zaslána jedna nebo více těchto pomůcek. **Kontaktujte prosím všechny své zákazníky, kteří vlastní tyto rukojeti,** a zařídíte, aby byly co nejdříve vyměněny.

Kontaktujte prosím naše oddělení péče o zákazníky na čísle 203-601-9818. Po první výzvě stiskněte „1“. Po druhé výzvě stiskněte znovu „1“. Bude dohodnuta výměna zařízení, které vlastníte, na náklady společnosti CooperSurgical. Současně vám budou přímo sděleny další pokyny a způsob, jak bude produkt předán. Dále bychom velmi ocenili, kdybyste mohli vyplnit přiložený formulář „Žádost o výměnu staženého výrobku“ a zaslat jej faxem společnosti CooperSurgical, Inc., International Customer Service, na číslo 1-203-601-4747.

Společnost CooperSurgical hluboce lituje nepříjemností, které tento problém způsobil.

S pozdravem

Thomas G. Williams,
viceprezident, oddělení registrací a obchodních záruk