

Oznámení

Komu: distributorům, prodejcům, uživatelům, příslušným orgánům

Od: Thermo Fisher Scientific Oy, Clinical Diagnostics Finland

Datum: 19. října 2012

Věc: Špatné datum expirace u produktu 981788 Uric Acid AOX lot H655

Popis problému:

Produkt 981788 Uric Acid AOX lot H655 byl špatně označen datem expirace. Datum expirace na štítku je 2014-07. Správně by mělo být 2013-07. Produkt by neměl být po datu 2013-07 používán.

Okamžitá akce:

Prosím, informujte o špatných datech expirace zákazníky, kterým byla tato reagentie prodána, a potvrďte nám, že byl zákazník informován do 30. listopadu 2012.

Produkty, které máte stále na skladě, můžete vrátit do července 2013, budou vám vyměněny za novější loty.

Informování místních orgánů:

O provedení bezpečnostních opatření k nápravě je třeba informovat příslušné místní orgány. Thermo Fisher Scientific bude o tomto problému informovat Valvira, National Supervisory Authority for Welfare and Health (kompetentní orgán ve Finsku) a příslušné úřady v EU v těch zemích, do nichž byl tento lot prodán.

Omlouváme se za problémy způsobené touto věcí.

V případě potřeby dalších informací nás neváhejte kontaktovat. E-mailová adresa pro diagnostickou podporu je info.cdx.fi@thermofisher.com

S pozdravem

Ninna Koivunen, Manažer jakosti
Clinical Diagnostics Finland
Thermo Fisher Scientific Oy