

Jméno
Sektor
Divize
Oddělení

RNDr. Blanka Chmelíková
Healthcare
Diagnostics

Telefon
Fax
Mobil
E-mail

+420 23303 2070
+420 549 211 465
blanka.chmelikova@siemens.com

Váš dopis
Naše značka
Datum

17. 12. 2012

Nápravné bezpečnostní opatření

Syva® Emit® tox serum Calibrators – špatně uvedené datum šarže číslo D1

- Na základě našich záznamů máte nebo jste obdrželi následující produkt:

Metoda	Katalogové číslo	Katalogové číslo Siemens (SMN)	Číslo šarže
Syva® Emit® tox™ Serum Calibrators	7B019UL	10445387	D1

Důvod dobrovolného nápravného opatření

Siemens Healthcare Diagnostics provádí nápravné opatření pro Syva® Emit® tox serum Calibrators, číslo šarže D1. Na obalu a na lahvičkách kalibrátoru šarže D1 je uvedeno datum expirace 2014-12-31. Nicméně správné datum expirace na výrobku by mělo být 2013-12-31.

Vliv na zdraví pacientů

S tímto produktem není spojeno žádné zdravotní riziko, protože Tox Serum Calibrators jsou stále funkční a v době svojí expirace. Siemens potvrzuje, že tento produkt je v neotevřených lahvičkách stabilní do 2013-12-31. Není tedy nutné posuzovat předešlé výsledky testů nebo opakovat testování.

Činnosti, které musí zákazník provést

Jelikož jsou na kalibrátorech použity špatné etikety, přestaňte prosím tyto kalibrátory používat a zlikvidujte všechny Emit® tox serum Calibrators, šarže D1.

Siemens Vám zdarma nahradí kity této šarže. Pokud potřebujete náhradu, uveďte to prosím v Návratce, která je přiložena v e-mailu. Potvrzenou Návratku je nutno zaslat i v případě, že nepotřebujete náhradu kalibrátoru. Prosím, založte si tento dopis ve svých laboratorních záznamech a předejte jej každému, kdo mohl obdržet tento kalibrátor.

Omlouváme se za vzniklé potíže, které tato situace způsobila. V případě jakýchkoli otázek kontaktujte prosím centrum technické podpory.

Děkujeme za vaši trpělivost a neustálou podporu Siemens Healthcare Diagnostics.

S pozdravem,

Siemens s.r.o.
Divize H DX

RNDr. Blanka Chmelíková
Ředitelka divize H DX

Siemens, s.r.o.
Management: Ing. Eduard Palíšek, Ph.D., MBA
Sektor Healthcare



Siemsenova 1
155 00 Praha 13
Česká republika

Tel: +420 23303 2001
Fax: +420 23303 2008
www.siemens.com/entry/cz/cz

Siemens, s.r.o. - Jednatel: Ing. Eduard Palíšek, Ph.D., MBA, Dipl. Kfm. Rudolf Fischer - registrace v ob. rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 625

Sídlo: Siemsenova 1, 155 00 Praha 13, Česká republika
IČ: 00268577, DIČ: CZ00268577, bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s., Na Příkopě 858/20, 113 80 Praha 1
Č. účtu CZK: 1013384001/2700, č. účtu EUR: 1013384394/2700