



CARL ZEISS MEDITEC

Název
Oddělení, jméno
Ulice
PSČ Město

Carl Zeiss spol. s r.o.
Radlická 14/3201
150 00 Praha 5
Česká Republika
Tel.: +420 233 101 221
Fax: +240 233 101 223
E-mail: zeiss@zeiss.cz

Datum: 2.1.2013

Reference: R2012-001

Vážený pane, vážená paní,

výrobce našich očních viskoelastických materiálů (OVD), společnost **Hyaltech Ltd**, nás informoval o potenciálním problému spojeném se zachováním sterility sáčků obsažených ve vícenásobných balení Z Hyalin Multipack, Z Hyalin Plus Multipack a Z Hyalcoat Multipack. Podle bezpečnostního upozornění od společnosti Hyaltech, které je přiloženo k tomuto dopisu, nemusejí být sáčky jednotlivých injekčních stříkaček dostatečně utěsněné a může být ohrožena sterilita vnějšího povrchu výrobku. Sterilita obsahu stříkačky ovlivněna NENÍ.

Nedostatečně utěsněné sáčky se mohou objevit u všech čísel šarží a před použitím je třeba zkontrolovat těsnost u všech jednotlivých sáčků; zvýšenou pravděpodobnost výskytu nedostatečně těsného sáčku mohou mít následující šarže, které byly vyrobeny od srpna 2012:

- Z Hyalin Multipack: 1218AB, 1218AC, 1119AE, 1207AE, 1192BA
- Z Hyalin Plus Multipack: 2190BA, 2192AA, 2192AB
- Z Hyalcoat Multipack: 13184ACA

Následující fotografie ukazuje utěsnění sáčku, které může být nedostatečné a jehož neporušenost by měla být před použitím zkontrolována.



CARL ZEISS MEDITEC



Uvědomte si prosím, že sterilita obsahu injekční stříkačky **NENÍ** porušena; důrazně vám ale doporučujeme, abyste se drželi rady, která je podrobně uvedena v bezpečnostním upozornění. Žádáme vás zdvořile o vyplnění zpětného formuláře a jeho odeslání zpět společnosti Carl Zeiss. Pokud najdete jakékoli injekční stříkačky zasažené zmíněným problémem, obraťte se na svého obchodního zástupce. Samozřejmě vám místo nich zdarma poskytneme nové stříkačky.

Rádi bychom se omluvili za nepříjemnost a předem vám děkujeme za vaši podporu při provádění požadavků bezpečnostního upozornění.

Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte se obrátit na svého obchodního zástupce.

S pozdravem

Vladimíra Trýznová
obchodní asistentka