

Určeno pro uživatele inzulinové pumpy Paradigm

Vážená paní,
Vážený pane,

naším trvalým závazkem ve společnosti Medtronic je nepřetržitě vyhodnocovat a zlepšovat kvalitu a spolehlivost našich produktů a služeb. Prostřednictvím našeho monitorovacího systému jsme se dozvěděli o potenciálních problémech a rádi bychom vás o nich informovali a dali doporučení ohledně používání našich pump.

1. Uvolněný kryt oddílu motorku pumpy

Pumpa je navržena tak, aby vydržela občasné pády na zem nebo nárazy, ale pokud se to stane, doporučujeme zkontrolovat, zda na pumpě nejsou praskliny nebo viditelná poškození. Zaznamenali jsme případy, kdy uživatelé měli problémy s krytem oddílu motorku pumpy (viz obrázek níže) a chceme proaktivně informovat naše zákazníky, jak se vzniku podobných potíží vyvarovat. Kryt oddílu motorku drží motor pumpy na místě a umožňuje, aby píst motoru tlačil na nádržku a dávkoval inzulín.

V ojedinělých případech může tento kryt vyčnívat ze spodní strany části obsahující nádržku. Tento stav může nastat, když je inzulinová pumpa poškozena v důsledku nárazu na tvrdý povrch (například při pádu na zem). V případě zatlačení uvolněného držáku oddílu motorku může dojít k nechtěnému výdeji dalšího množství inzulinu.



Normální podoba krytu oddílu motorku - kryt je mírně vmáčkнутý dovnitř



Uvolněný kryt oddílu motorku - kryt vyčnívá

Doporučení:

- *Pravidelně kontrolujte svou pumpu, zejména po nárazu nebo jejím pádu na tvrdý povrch.*
- *Pokud kryt oddílu motorku vyčnívá, jak je zobrazeno na fotografii výše, **netlačte na tuto část pumpy a přestaňte pumpu používat.***

2. Poškození vodou

Dále bychom chtěli zopakovat naše doporučení ohledně vystavování pumpy působení vody. Jak je vysvětleno v uživatelské příručce k pumpě, vystavení pumpy působení vody může mít za následek spuštění alarmu pumpy, poškození vnitřní elektroniky pumpy nebo nefunkčnost tlačítek. Níže uvádíme příslušné části uživatelské příručky a prosíme vás o její důkladné prostudování.

Pokud chcete plavat nebo provozovat jiné vodní sporty, vždy pumpu Paradigm odpojte a po opuštění vody ji znovu připojte.

Jestliže nechtěně ponoříte pumpu do vody, rychle ji osušte měkkým a čistým ručníkem a pomocí příkazu Autotest v nabídce Pomocné funkce ověřte, zda pumpa pracuje správně. Domníváte-li se, že se do pumpy dostala voda nebo jestliže zaznamenáte nesprávné fungování pumpy, zkontrolujte si glykémii a v případě vysoké glykémie aplikujte injekci (pokud je to nutné) a obraťte se na místní linku podpory nebo zástupce společnosti, od kterých získáte další informace.

3. Zobrazení grafu glykemií naměřených senzorem.

Tato informace je určena pouze uživatelům pumpy Paradigm VEO (MMT-554 a MMT-754), kteří zároveň používají kontinuální monitorování glukózy (Medtronic Continuous Glucose Monitoring) a mají aktivovanou funkci zastavení při nízké hladině glukózy (Low Glucose Suspend).

Vaše inzulinová pumpa Paradigm Veo umožňuje nastavit počet minut zobrazení grafu glykemií naměřených senzorem před návratem na domácí obrazovku.

Standardní tovární nastavení prodlevy grafu senzoru je 2 minuty. Pokud je prodleva grafu senzoru nastavena na funkci „NENÍ“, může to zabránit automatickému opětovnému spuštění podávání bazální dávky 2 hodiny po zastavení při nízké hladině glukózy, což může vést ke zvýšeným hodnotám glukózy v krvi. K tomu dojde pouze v případě, že přejdete na obrazovku grafu senzoru během stavu zastavení při nízké hladině glukózy a ponecháte tuto obrazovku zobrazenou. Když toto nastane, pumpa každých 15 minut třikrát pípne jako připomenutí, že byl výdej inzulinu zastaven. Všechny ostatní alarmy budou fungovat normálně, ale výdej bazální dávky se neobnoví, dokud je zobrazena obrazovka s grafem senzoru.

Doporučení:

- *Neměňte nastavení zobrazení grafu glykemií naměřených senzorem na funkci „NENÍ“.*
- *Pokud používáte funkci zastavení při nízké hladině glukózy (Low Glucose Suspend) a změnili jste nastavení prodlevy grafu senzoru na funkci „NENÍ“, proveďte obnovu nastavení podle následujících kroků.*
 1. *Přejděte do nabídky Senzor*
 2. *Zvolte Upravit nastavení, stiskněte tlačítko ACT*
 3. *Zvolte Čas grafu, stiskněte tlačítko ACT*
 4. *Zvolte 2, 4 nebo 6 minut (nevolte funkci „NENÍ“), stiskněte tlačítko ACT*

Vašemu lékaři byla sdělena stejná informace. Pokud máte otázky nebo potřebujete náhradní pumpu, kontaktujte nás prosím prostřednictvím linky podpory HELPLINE na tel.: 233 059 059.

Vážíme si vašeho času a pozornosti věnované tomuto důležitému upozornění a děkujeme vám za vaši přetrvávající důvěru ve společnost Medtronic.

S pozdravem,

Mgr. Michal Vondraš, MBA
Diabetes Business Unit Manager
Medtronic Czechia s.r.o.