

Zákazník

Adresa

Fax:

Naléhavé bezpečnostní oznámení ohledně stažení výrobku

4,5 ml S-Monovette Li-Heparine, REF 05.1106, položka 3030201

9. dubna 2013

Odesílatel:

Sarstedt AG & Co.

Sarstedtstr. 1

51588 Nümbrecht

Německo

K rukám:

Uživatel

Detailní informace ohledně závadného výrobku:

4,5 ml S-Monovette Lithium Heparine

REF 05.1106

Položka 3030201

Popis problému:

Kvůli závadě, která vznikla při výměně výrobků na montážním stroji, některé produkty S-Monovette obsahovaly roztok citrátu namísto kuliček pokrytých heparinem. Abychom se vyhnuli špatným diagnostickým výsledkům, celá dávka je stažena z trhu. V následujících dodávkách jste mohli obdržet závadné výrobky:

Datum	Množství	Číslo dodávky	Číslo vaší objednávky
-------	----------	---------------	-----------------------

Dodávka byla vyfakturována na následující adresu:

Rada ohledně opatření, která by měl zákazník udělat:

Výrobky „Monovette“ z této výrobní dávky, které se v současnosti nachází na Vašem pracovišti, by se z bezpečnostních důvodů neměly používat. Prosíme, oddělte tyto produkty od ostatních. Laskavě Vás žádáme, abyste vrátili všechny výrobky z této dávky zpět do společnosti Sarstedt. Obdržíte náhradní výrobky zdarma.

Předání tohoto bezpečnostního oznámení:

Toto oznámení je nutné předat dále všem těm, kteří jsou za něj odpovědni ve Vaší organizaci, anebo v jiné organizaci, kam již tyto nevyhovující výrobky byli předány. Prosíme, předejte toto oznámení dalším společnostem, kterých se toto opatření týká. Prosíme, udržujte ve Vaší organizaci povědomí ohledně tohoto oznámení po určitou dobu tak, abyste zajistili účinnost nápravného opatření.

Kontaktní osoba:

Naše pobočka, která je zodpovědná za Vaší organizaci, Vás bude brzy kontaktovat, aby Vám pomohla zorganizovat stažení tohoto výrobku. V případě, že máte jakékoliv dotazy týkající se této akce, volejte naše obchodní oddělení (telefon).

Děkujeme za pochopení.

S pozdravem,

SARSTEDT AG & Co.