



NALÉHAVÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ PRO TERÉN

URČENO PRO	Oddělení centrální sterilizace
TYP OPATŘENÍ	Dobrovolné BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ PRO TERÉN
REF. Č. / DATUM	ASP07/2013 / 19. září 2013
VÝROBEK	STERRAD [®] 200, kódy výrobku 10202 a 10202-002
ODŮVODNĚNÍ	Prostřednictvím tohoto sdělení bychom vás chtěli informovat o zjištění společnosti Advanced Sterilization Products (ASP) týkajícím se sterilizačního systému STERRAD[®] 200, který může do okolního prostředí uvolňovat zápach nebo vůni, jež se za provozních podmínek běžně nevyskytují. Podle reklamací adresovaných společnosti ASP někteří zdravotníci hlásili zápachy/vůni, které se zřejmě uvolňovaly ze systému STERRAD[®] 200. Společnost ASP provedla šetření této záležitosti s cílem zjistit zdroj zápachu/vůně a podniká níže popsané nápravné opatření. Společnost ASP také doporučuje následující kroky:
OPATŘENÍ	<i>Jaké opatření se vyžaduje?</i> Pokud dojde k výše popsané situaci, pracovníci by měli z důvodu bezpečnosti opustit místnost a přestat používat systém STERRAD[®] 200, dokud u tohoto systému nebude provedena servisní prohlídka. Pracovníci by neměli pracovat v místnosti, dokud z ní nezmizí zápach/vůně. Kontaktujte pobočku Johnson & Johnson, s.r.o., Karla Engliša 3201/6, 150 00 Praha 5, Zákaznický servis, Dana Nekvapilová, tel: (+420) 227012352, fax: (+420) 227012249, email: dnekvapi@its.jnj.com. Toto sdělení udržujte v povědomí a kopii ponechejte u příslušného systému STERRAD[®] 200, dokud nebude provedena servisní prohlídka. Kromě výměny oleje ve stanovených intervalech, začnou servisní technici ASP vyplachovat vakuové čerpadlo během preventivních servisních prohlídek (PM), které by se měly provádět vždy po 750 cyklech nebo jednou za šest měsíců, aby se zajistilo, že v čerpadle nejsou zbytky znečištěného oleje. Servisní technik u vás provede tuto servisní údržbu na základě stávajících podmínek: • U zákazníků s platnou servisní smlouvou bude tento dodatečný servisní postup proveden v rámci naplánovaných servisních prohlídek (PM). • Zákazníci, kteří nemají platnou servisní smlouvu, si mohou servisní prohlídky (PM) objednat u pobočky Johnson & Johnson, s.r.o., Zákaznický servis, Dana Nekvapilová, tel: (+420) 227012352, fax: (+420) 227012249, email: dnekvapi@its.jnj.com
ROZESLÁNÍ INFORMACÍ	• Toto upozornění předejte všem osobám ve vaší organizaci, které je nutno informovat. • Uchovejte kopii tohoto upozornění spolu s dotyčným výrobkem. • Toto upozornění udržujte v povědomí. Tento dopis vám posíláme, protože jste podle našich záznamů obdrželi výrobek STERRAD[®] 200. Pro nahlášení reklamací nebo při podezření na problémy v souvislosti s výrobkem STERRAD[®] 200 se můžete obrátit na svého obchodního zástupce nebo pobočku Johnson & Johnson, s.r.o, Zákaznický servis, Dana Nekvapilová, tel: (+420) 227012352, fax: (+420) 227012249, email: dnekvapi@its.jnj.com



NALÉHAVÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ PRO TERÉN

KONTAKTNÍ ÚDAJE	V případě dalších dotazů týkajících se tohoto opatření se můžete obrátit na svého obchodního zástupce nebo kontaktovat pobočku Johnson & Johnson, s.r.o., Karla Engliše 3201/6, 150 00 Praha 5, Zákaznický servis, Dana Nekvapilová, tel: (+420) 227012352, fax: (+420) 227012249, email: dnekvapi@its.jnj.com Omlouváme se za veškeré nepříjemnosti, které vám toto opatření způsobí, a ujišťujeme vás, že vynaložíme maximální úsilí, abychom vám tento proces co nejvíce usnadnili.
POTVRZENÍ	Toto opatření bylo oznámeno příslušným regulačním úřadům.